

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker :** de Gebruiker van deze algemene voorwaarden; te weten: SiRe Trends & Lifestyle  
Handelsnamen: Multi-Grip Europe, Bijoux Company  
Houtdraaierwei 17, 5551 RD Valkenswaard  
Tel: +31 (0)40 8440111  
E-mailadres: info@sirelifestyle.nl  
KvK nr.: 17201702  
BTWnr.: NL 120985883B01
- Afnemer :** Onder Afnemer worden verstaan:  
A. De Afnemer van goederen of diensten van Gebruiker, handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf;  
B. De Afnemer van goederen of diensten, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of wel: particuliere consument.  
Waar in deze Algemene Voorwaarden in de betreffende artikelen, of leden daaruit, specifiek gesproken wordt over 'particuliere consument', is die betreffende voorwaarde uitdrukkelijk alléén van toepassing voor de particuliere consument (B), niet voor de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf. (A).
- Overeenkomst :** Iedere overeenkomst die tussen Gebruiker en Afnemer op welke wijze dan ook tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Producten en/of goederen :** Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van " producten en/of goederen ", worden daaronder verstaan de door Gebruiker te leveren goederen en alle zaken, waaronder begrepen documentatie en monsters en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Gebruiker of door Gebruiker aangewezen personen, die het onderwerp zijn van een overeenkomst, waarbij onder dienstverlening wordt verstaan, alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Gebruiker voor of ten behoeve van een Afnemer verricht.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Afnemer en de potentiële Afnemers van onze producten en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Gebruiker en particuliere consument. Een en ander voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden worden jegens Afnemer en eveneens jegens eventuele door Gebruiker in te schakelen derden bedongen. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Gebruiker en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de particuliere consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Gebruiker zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden op digitale wijze kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Indien de Afnemer reeds eerder zaken met de Gebruiker heeft gedaan waarbij deze verkoopvoorwaarden toepasselijk werden verklaard, wordt de Afnemer geacht met de toepasselijkheid zowel als met de inhoud van deze verkoopvoorwaarden op alle latere aanbiedingen van Gebruiker en met de Gebruiker gesloten overeenkomsten bekend te zijn en akkoord te zijn gegaan.
- Voor zover de Afnemer zelf inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden mocht hanteren, gelden die niet in relatie met Gebruiker, tenzij Gebruiker de toepasselijkheid van Afnemers voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien de Afnemer franchisegever is en Gebruikers contractuele relatie (mede) ten behoeve van de bij u aangesloten franchisenemers is of wordt aangegaan, gelden deze verkoopvoorwaarden ook jegens alle franchisenemers van de Afnemer, als ware wij rechtstreeks met hen een relatie aangegaan, en zal Afnemer er in haar relatie met de franchisenemers voor zorg dragen - en staat Afnemer er jegens Gebruiker voor in - dat zij van deze algemene voorwaarden kennis nemen en de toepasselijkheid aanvaarden.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld en kunnen door Gebruiker in ieder geval tot aan de ontvangst van de Afnemers aanvaarding worden herroepen of aangepast. Indien een offerte of aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Indien Gebruiker voorziet dat Gebruiker een door de Afnemer aanvaarde aanbieding of offerte geen gestand zal kunnen doen, kan Gebruiker deze nog gedurende vijf dagen na de Afnemers aanvaarding herroepen. De Afnemer ontvangt daarover dan uiteraard bericht van Gebruiker.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de particuliere consument mogelijk te maken. Als de Gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de particuliere consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Gebruiker de prijs garandeert;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de particuliere consument te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de Gebruiker zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- Een samengestelde prijsopgave (offerte) verplicht Gebruiker niet tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een over overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet vanzelf voor nabestellingen
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

### Artikel 4a. - Prijzen t.b.v Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf

- Alle prijzen die Gebruiker specifiek of in het algemeen opgeeft aan de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf zijn exclusief Omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De verschuldigde Omzetbelasting wordt gespecificeerd op onze facturen aan de Afnemer in rekening gebracht.
- Gebruikers prijzen zijn in beginsel inclusief de verzendkosten tot aan een door de Afnemer opgegeven afleveradres binnen Nederland. Dit is echter anders indien de totale prijs voor de in één keer op dat adres af te leveren producten minder dan EUR 500,00 exclusief Omzetbelasting bedraagt. In dat geval zal de door de Afnemer te betalen prijs worden vermeerderd met de verzendkosten, die gespecificeerd op de betreffende factuur aan de Afnemer in rekening zullen worden gebracht.
- Gebruiker behoudt het recht om de prijzen te allen tijde te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van bestelling, op voorwaarde dat de producten voorradig zijn. Informatie over prijzen en de aanwezigheid van Gebruikers producten zijn aan wijzigingen onderhevig en worden slechts ter indicatie gegeven.
- Indien Gebruiker met de Afnemer een vaste prijs overeenkomst, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 4b. - Prijzen t.b.v. particuliere consument**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Gebruiker producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Gebruiker geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Gebruiker dit bedongen heeft en:
  - A. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - B. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Afemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Afemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Gebruiker onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Gebruiker is bevestigd, kan de particuliere consument de overeenkomst ontbinden. Aanvullend op deze voorwaarde is artikel 6, lid 1 van toepassing.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de Gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Gebruiker kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Gebruiker op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Gebruiker zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de Gebruiker waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop slechts de particuliere consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 3 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Gebruiker deze gegevens al aan de Afemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht particuliere consument bij koop op afstand**

1. Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de particuliere consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 8 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de particuliere consument of een vooraf door de particuliere consument aangewezen en aan de Gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de particuliere consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Gebruiker retourneren, conform de door de Gebruiker verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de particuliere consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de particuliere consument zich richten naar de door de Gebruiker bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping particulier consument**

1. Indien de particuliere consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de particuliere consument een bedrag betaald heeft, zal de Gebruiker dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De Gebruiker kan het herroepingsrecht van de particuliere consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de Gebruiker dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - A. die door de Gebruiker tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de particuliere consument;
  - B. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - C. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - D. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - E. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Gebruiker geen invloed heeft;
  - F. voor losse kranten en tijdschriften;
  - G. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de particuliere consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - A. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - B. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de particuliere consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - C. betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 - Zekerheid**

1. Indien naar Gebruikers redelijk oordeel het Afnemers gebleken betalingsgedrag of financiële positie daartoe aanleiding geeft, is de Afemer verplicht om op Gebruikers eerste verzoek voldoende (al dan niet aanvullende) zekerheid te stellen of vooruitbetaling te doen voor de nakoming van Afnemers verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met Gebruiker.
2. Laat de Afemer na de verzochte zekerheid te stellen of vooruitbetaling te doen, dan is Gebruiker gerechtigd om hetzij de nakoming van Gebruikers verplichting uit deze overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, een en ander onverminderd Gebruikers recht op schadevergoeding, en zonder zelf tot enige schadevergoeding aan de Afemer gehouden te zijn.
3. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - A. de Afemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - B. na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - C. indien door de vertraging aan de zijde van de Afemer niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

#### **Artikel 10 - Facturen, Betaling en Aanbetaling**

1. Hetgeen de Afemer aan Gebruiker verschuldigd is dient de Afemer – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – binnen 14 dagen na de factuurdatum te hebben voldaan, zulks door overschrijving op de door Gebruiker aangegeven bank- of girorekening en in de op de factuur vermelde valuta, of door contante betaling. Gebruiker aanvaardt geen betaling in termijnen. Indien van een betalingskorting sprake is, zal deze te allen tijde uitdrukkelijk op de factuur vermeld staan.

In geval van een overeenkomst met een particuliere consument tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Indien de Afemer een particuliere consument betreft zal hij het afhalen van goederen op het bezoekadres van de vestiging van de Gebruiker de betaling ervan direct contant of per pin-betaling dienen te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Afemer van mening is dat een van Gebruikers ontvangen factuur of factuuroverzicht niet klopt, of er onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens staan, dient de Afemer dat onverwijld, maar uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst ervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Gebruiker te melden. Bij gebreke daarvan zal tussen Gebruiker en de Afemer worden uitgegaan van de juistheid van Gebruikers facturen en factuuroverzichten, behoudens door de Afemer te leveren tegenbewijs.
4. Indien dat op Gebruikers factuur staat vermeld of schriftelijk is overeengekomen, mag de Afemer de vermelde of overeengekomen betalingskorting op Afnemers betaling in mindering brengen, mits de Afemer er voor zorg draagt dat het dan te betalen bedrag binnen acht dagen na de factuurdatum op de door Gebruikers aangegeven bank- of girorekening is bijgeschreven.
5. Gebruiker is aan de Afemer, handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf, te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden, dan wel om nadere voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van de bestelling.

6. Bij de verkoop van producten aan particuliere consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
7. Als de Afnemer enige factuur geheel of gedeeltelijk niet op tijd betaalt, is de Afnemer aan Gebruiker , behoudens wettelijke beperkingen, een nalatigheidrente van 2,5% per maand over het niet op tijd betaalde bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. De Afnemers betalingen worden eerst geboekt ten laste de eventuele kosten die Gebruiker in verband met het Afnemers tekortschieten onder een overeenkomst heeft moeten maken, daarna ten laste van eventueel verschuldigde nalatigheidrente, en pas daarna ten laste van de verschuldigde hoofdsom(men).
9. Daarnaast dient de Afnemer aan Gebruiker alle kosten te vergoeden, die Gebruiker in of buiten rechte maken ter incasso van onze vordering op de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten in dit verband bedragen minimaal 15% van het te incasseren factuurbedrag, en ten minste EUR 750,00.  
In geval van wanbetaling van de particuliere consument heeft de Gebruiker behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
10. Tenzij Gebruiker dat aan de Afnemer uitdrukkelijk heeft toegestaan, is het de Afnemer niet toegestaan op een betaling enige korting, aftrek of verrekening toe te passen.
11. Hetgeen de Afnemer uit hoofde van een overeenkomst met Gebruiker aan Gebruiker verschuldigd is, wordt ten volle direct opeisbaar indien:
  - A. de Afnemer surséance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, of in staat van faillissement wordt verklaart, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
  - B. de Afnemers onderneming al dan niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen;
  - C. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Afnemer wordt gelegd, tenzij de Afnemer binnen acht dagen na Gebruikers daartoe strekkend verzoek passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de Afnemer aan Gebruiker verschuldigd is en zal worden.
12. Gebruiker is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met Afnemer een aanbetaling te vragen van 25% van de verkoopprijs (inclusief Omzetbelasting) van de offerte. Bij bestellingen boven € 1000,- is Gebruiker gerechtigd een aanbetaling te vragen van 50% van de verkoopprijs (inclusief Omzetbelasting) van de offerte. Over bestellingen welke maatwerk betreft is Gebruiker gerechtigd een aanbetaling te vragen van 100% van de verkoopprijs (inclusief Omzetbelasting) van de offerte. De Gebruiker stuurt hiertoe een factuur, welke binnen een periode van 8 dagen dient te worden voldaan, tenzij schriftelijk door Gebruiker en Afnemer anders is overeengekomen. Het bedrag van de aanbetaling zal in mindering gebracht worden op de uiteindelijke nota.

#### Artikel 11 - Consignatie

1. Onder consignatie wordt verstaan de rechtsverhouding waarbij Gebruiker producten aan een Afnemer in bruikleen geeft voor een bepaalde periode met als doel deze producten etaleren. De Afnemer is slechts bevoegd de in consignatie gegeven producten te gebruiken en/of te verkopen na goedkeuring door Gebruiker.
2. De consignatie geldt alleen jegens de Afnemer en niet jegens diens erfgenamen of rechtsopvolgers.
3. Indien na afloop van de consignatie periode blijkt dat de Afnemer de in consignatie gegeven producten heeft doorverkocht of om andere redenen, zoals onder andere beschadiging, vermissing of het ontbreken van een of meerdere onderdelen, niet in oorspronkelijke staat kan teruggeven aan Gebruiker, wordt de Afnemer geacht deze producten gekocht te hebben en zal de Afnemer de koopprijs voor deze producten aan Gebruiker betalen.
4. Gebruiker kan de afnemer verplichten voor de in consignatie gegeven producten gedurende de consignatie periode een verzekering af te sluiten.

#### Artikel 12 - Duurtransacties particuliere particuliere consumenten: opzegging, verlenging en duur

##### Opzegging:

1. De particuliere consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De particuliere consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De particuliere consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Gebruiker voor zichzelf heeft bedongen.

##### Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de particuliere consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de particuliere consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

##### Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de particuliere consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### Artikel 13 - Uitvoering, Wijziging, Opschorting, Ontbinding en tussentijdse Opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - A. de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - B. na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - C. de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - D. door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
  - E. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding van de overeenkomst aan de Afnemer toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Gebruiker is gerechtigd om Gebruikers verplichtingen uit hoofde van alle met de Afnemer gesloten overeenkomsten te ontbinden, te weigeren, te annuleren of op te schorten voor zolang de Afnemer niet volledig aan Afnemers betalingsverplichting zal hebben voldaan of anderszins met enige betaling van de overeenkomst of een eerder overeenkomst in grebbe is.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Afnemer toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Afnemer in rekening gebracht. Gebruiker zal de Afnemer zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Gebruiker genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.
9. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Gebruiker gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan de Afnemer te betalen.  
Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Gebruikers onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van Gebruiker of van haar leveranciers.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Gebruiker en Afnemer tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Afnemer evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief- en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
- Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 14 - Bestelling

- De overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer verplicht de Afnemer tot afname en betaling van de bestelde producten tegen de daarvoor overeengekomen althans geldende prijzen. Gebruiker aanvaardt de bestellingen van de Afnemer onder Gebruikers algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart de Afnemer bekend te zijn met de inhoud en akkoord te gaan met de geldigheid van de algemene voorwaarden, welke vóór aanvaarding schriftelijk zijn verstrekt, dan wel vóór aanvaarding digitaal ter beschikking zijn gesteld op dusdanige wijze dat deze kunnen worden opgeslagen en later opnieuw kunnen worden geraadpleegd.

#### Artikel 15 - Aflevering en Levertijd

- Gebruiker zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Gebruiker de van particuliere consumenten geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de particulier consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De particuliere consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Gebruiker het bedrag dat de particuliere consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Gebruiker zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Gebruiker.
- Tot het moment van bezorging aan de particuliere consument of een vooraf aangewezen en aan de Gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger, berust het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien een bepaalde levertermijn is overeengekomen, verbindt Gebruiker zich om deze levertermijn te realiseren zoveel als redelijkerwijs binnen Gebruikers vermogen ligt. De enkele overschrijding van de levertermijn brengt Gebruiker echter niet in verzuim. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - de dag van ontvangst door de Gebruiker van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens en dergelijke;
  - de dag van ontvangst door de Gebruiker van hetgeen volgens de overeenkomst door de Afnemer eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- Bij de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf is Gebruiker eerst in verzuim ter zake van een levertermijn indien aflevering (ook) uitblijft nadat Gebruiker na afloop van de aanvankelijk opgegeven levertermijn schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Gebruiker daarbij een nadere redelijke termijn voor aflevering heeft gesteld. Van een recht op ontbinding van de overeenkomst zal evenwel pas sprake zijn, indien de vertraging in de aflevering tot gevolg heeft dat van de Afnemer in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst in stand blijft. Dat zal bijvoorbeeld het geval kunnen zijn indien de vertraging seizoensproducten betreft, en die producten voor de Gebruiker in redelijkheid niet meer bruikbaar zijn.
- In geval van overmacht, alsmede indien door een al dan niet verwijtbaar handelen of nalaten van de Afnemer, of een derde, vertraging in de aflevering is ontstaan, zal de opgegeven levertermijn ten minste worden verlengd met de duur van de vertraging, waarvan na kennisgeving de Afnemer onverwijld van op de hoogte zal worden gesteld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de aflevering plaats op de tussen Gebruiker en Afnemer overeengekomen wijze, of naar de aard van de af te leveren producten gebruikelijke wijze.
- Het in gedeelten zenden van goederen door Gebruiker is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden in welk geval de zaken worden geacht door Gebruiker te zijn geleverd en door de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf te zijn aanvaard zodra de zaken aan de Afnemer zijn aangeboden en/of zodra de zaken in of op Afnemers vervoermiddel zijn geladen.
- De afgeleverde producten zijn vanaf het moment dat Gebruiker de producten voor aflevering heeft aangeboden voor rekening en risico van de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf, ook indien deze de producten om welke reden dan ook niet afneemt. In het laatstbedoelde geval heeft Gebruiker het recht om de kosten en schade die daarvan het gevolg zijn, zoals die van opslag en bewaring, aan de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf in rekening te brengen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport af magazijn plaatsvinden voor risico en rekening van de Afnemer handelend ter uitoefening van beroep of bedrijf, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- Indien Gebruiker een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### Artikel 16 - Annulering

- Bij annulering van de overeenkomst door de Afnemer, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien een annulering van de overeenkomst door de Afnemer geschiedt, terwijl deze er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering –of een deel ervan indien het een deellevering betreft– kan plaatsvinden.

#### Artikel 17 - Conformiteit, Gebreken, Garantie en Klachtenregeling

- De Gebruiker beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 8 dagen, en uitsluitend voor de particuliere consument binnen bekwame tijd, schriftelijk en met reden omkleed worden ingediend bij de Gebruiker, direct nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij de Gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Gebruiker binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- De afgeleverde goederen moeten die eigenschappen bezitten die de Afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien en vooral schriftelijk is overeengekomen. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de Afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging.
- De Gebruiker staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Gebruiker er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- Een door de Gebruiker verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de Gebruiker kan doen gelden.
- De Afnemer heeft geen garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan Gebruiker aannemelijk kan maken dat Gebruikers instructies met betrekking tot montage, gebruik en onderhoud niet zijn nagekomen of deze gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk. Tenzij uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de garantie gegeven tot 1 jaar na factuurdatum. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Het recht op vervanging komt de Afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- Iedere vorm van garantie en andere waarborgen komen te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onvoldoende zorg voor de geleverde goederen, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en cetera.
- Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, verkend hout en dergelijke, beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Gebruiker aan het geleverde zijn uitgevoerd en kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

11. Bij de aflevering van Gebruikers producten, althans onverwijld daarna, dient de Afemer de producten zorgvuldig op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien de Afemer daarbij gebreken of tekorten ontdekt, of, wanneer van toepassing, Afemer het ontbreken van een bijbehorende gebruikshandleiding constateert, dient de Afemer dit uiterlijk binnen acht dagen na de aflevering schriftelijk en onder overlegging van de originele aankoopfactuur aan Gebruiker te melden. Bij gebreke van een tijdige melding van gebreken of tekorten vervalt eventuele recht op vermindering van de koopprijs, ontbinding van de overeenkomst, herstel of vergoeding van schade.
12. Ingeval van tijdig gemelde gebreken of tekorten zal Gebruiker er voor zorgen dat het gebrek of tekort wordt opgeheven, indien het gebrek of tekort aan Gebruiker toe te rekenen is. In dat geval zorgt Gebruiker – naar Gebruikers keuze – voor aanvullende levering, vervanging, of herstel, met dien verstande evenwel dat de werkzaamheden voor rekening van Gebruiker komen tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief BTW) voor het betreffende deel van de levering. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Afemer dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. De Afemer zal Gebruiker hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen. Indien Gebruiker ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom.
13. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
14. De garantie vervalt indien de Afemer zonder uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.
15. Gebreken of tekorten geven de Afemer nimmer het recht om eigenmachtig compensatie of verrekening toe te passen.
16. Indien de Afemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
17. Het beweerdelijk niet nakomen door Gebruiker van haar garantieverplichtingen ontslaat de Afemer niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze voorwaarden dan wel uit enige ander met Gebruiker gesloten overeenkomst.
18. Indien de Afemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit deze voorwaarden, de gebruiksaanwijzing, dan wel uit enige andere met de Gebruiker gesloten overeenkomst voortvloeit, is Gebruiker met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd – gehouden.
19. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afemer.
20. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Afemer in rekening gebracht worden.

#### Artikel 18 - Retourzendingen

1. Als de Afemer de door Gebruiker afgeleverde producten om welke reden dan ook retour zou willen zenden, dient de Afemer daarvoor over Gebruikers uitdrukkelijke voorafgaande toestemming te beschikken.
2. Alle door de Afemer uit hoofde van de overeenkomst bestelde doch niet afgenomen, respectievelijk retour gezonden goederen, worden aan de Afemer in rekening gebracht. Zendt de Afemer producten zonder Gebruikers toestemming toch retour, dan ontheft dat de Afemer niet van Afemers verplichting tot betaling van de voor die producten door Gebruiker in rekening gebrachte of te brengen prijs. Ook blijven deze producten voor risico van de Afemer, onafhankelijk van de vraag waar deze worden opgeslagen.
3. Alle uit niet afnemings- respectievelijk uit retourzendingen voortvloeiende schade voor Gebruiker, zoals kosten voor opslag, dient door de Afemer te worden betaald.

#### Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker blijft eigenaar van alle aan de Afemer afgeleverde producten, totdat de Afemer alle vorderingen heeft voldaan betreffend:
  - A. de tegenprestatie voor door Gebruiker aan de Afemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren producten of in verband daarmee verrichte werkzaamheden, en
  - B. tekortschieten van de Afemer in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. De bepaling beschreven onder lid 1 verhindert niet dat het risico met betrekking tot kwaliteitsverlies of beschadiging overgaat op de Afemer vanaf het moment dat de producten Gebruikers bedrijfsterrein verlaten.
3. De Afemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.
4. Gebruiker heeft het recht om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Afemer de producten waarvan Gebruiker de eigendom heeft voorbehouden terug te nemen, zodra enige betaling niet tijdig plaatsvindt of de Afemer anderszins in verzuim is. De Afemer zal bij zodanige terugneming alle medewerking verlenen.
5. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.
6. De Afemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Afemer zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afemer verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. Indien de afemer in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens Gebruiker is Gebruiker gerechtigd om van haar recht tot eigendomsvoorbehoud gebruik te maken zonder dat dit haar in het gebruik van haar overige wettelijke rechten beperkt. Met betrekking tot producten die ingevolge artikel 7 van deze voorwaarden in consignatie zijn gegeven kan het eigendomsvoorbehoud ook ingeroepen worden voordat de consignatieperiode is verstreken.

#### Artikel 20 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder alle teksten, commentaren, illustraties, afbeeldingen en video-beelden met betrekking tot en in verband met de door Gebruiker afgeleverde producten berusten bij Gebruiker of bij Gebruikers toeleveranciers. Ook indien zij aan de Afemer ter hand worden gesteld blijven zij geestelijk en/of fysiek eigendom van Gebruiker en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Afemer gebruikt te worden.
2. In geen geval behelst een tussen de Gebruiker en Afemer gesloten overeenkomst een overdracht van intellectuele eigendomsrechten, of een verplichting daartoe.
3. In overeenstemming met de bepalingen van de Intellectuele eigendom is alleen privé-gebruik toegestaan. Ieder ander gebruik zonder de vooraf gegeven toestemming van Gebruiker is een inbreuk op de auteursrechten en een schending van de intellectuele eigendomsrechten.
4. Het is de Afemer daarom uiteraard niet toegestaan Gebruikers producten te kopiëren of anderszins te veelevoudigen, of om de merknamen die daarop voorkomen of in verband daarmee worden gebruikt zelf te gebruiken.
5. Evenmin is het de Afemer toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Gebruikers producten te verwijderen of te wijzigen.
6. Indien een derde de Afemer schending van intellectuele eigendomsrechten verwijt met betrekking tot door Gebruiker aan de Afemer geleverde producten, dan zal Gebruiker zich inspannen om de strijd met het recht van de derde op te heffen, bijvoorbeeld door aflevering van gewijzigde producten of licentieverkrijging. Om u als Afemer te kunnen beroepen op deze inspanningsverplichting dient de Afemer Gebruiker op straffe van verval onverwijld van schending als hier bedoeld in kennis te stellen en tevens Gebruiker de vrije hand te laten in een mogelijk te voeren verweer of in een te treffen schikking.

#### Artikel 21 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. In het belang van de continuïteit van Gebruikers bedrijfsvoering, en daarmee indirect ook in het belang van de Afemer, beperken wij onze aansprakelijkheid voor alle schade, door gebruiker op welke wijze dan ook aan afemer berokkend. Indien Gebruiker jegens Afemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld. Het voorgaande geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van met de Afemer gesloten overeenkomsten bedient.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Afemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - A. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - B. de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - C. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Indien op Gebruiker krachtens wet of overeenkomst een verplichting tot vergoeding van schade rust, zal Gebruiker die schade uitsluitend vergoeden voor zover Gebruikers aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en in het voorliggende geval ook daadwerkelijk tot uitkering overgaat. Voorwaarde hiervoor is wel dat, indien zich een gebeurtenis voordoet die voor de Afemer tot schade leidt of redelijkerwijs kan leiden waarvoor Gebruiker aansprakelijk is te houden, de Afemer Gebruiker daar binnen twee weken na die gebeurtenis schriftelijk en gedetailleerd van op de hoogte stelt. Als de Afemer dat nalaat, vervalt Afemers recht op schadevergoeding uit de betreffende gebeurtenis.
5. Alle aangeboden producten vallen onder de in Nederland van kracht zijnde wetgeving. Gebruiker kan niet aansprakelijk gehouden worden indien niet wordt voldaan aan de regelgeving van een land waar de producten worden geleverd.
6. Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overmacht, politieke onrust, een gedeeltelijke of totale staking van in het bijzonder de postdiensten, transport- of communicatiemiddelen, overstromingen en brand.
7. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gehouden indien derden niet of niet tijdig hun verplichting jegens Gebruiker nakomen en hierdoor Gebruiker niet of niet tijdig kan leveren.
8. Behoudens grove schuld of opzet van de Gebruiker of leidinggevende ondergeschikten van Gebruiker, is Gebruiker niet aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Gebruiker dan wel van personen door Gebruiker tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.

9. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.  
De Afnemer kan Gebruiker nimmer aansprakelijk houden voor gevolgschade, derving van inkomsten, winstderving, verminderde opbrengst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van haar Afnemers, en voor kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van de Afnemers onderneming. Gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor enigerlei schade, van welke aard dan ook, voortkomend uit aan derden schenken, uitlenen of verkopen van goederen afgenomen bij Gebruiker.  
In het geval van particuliere consumentenverkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 BW.
10. De Afnemer kan Gebruiker evenmin aansprakelijk houden voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen, waaronder in elk geval ook zijn begrepen storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het Internet en storingen in het telefoonnet.
11. De Afnemer kan Gebruiker nimmer aansprakelijk houden indien de Afnemer zelf of een derde de geleverde goederen repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.
12. De Afnemer vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
13. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.
14. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook veroorzaakt door geleverde software en / of voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische dan wel elektronische informatiedragers.
16. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook bevinden in bedrijfsruimten van Gebruiker
17. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker richting zakelijke Afnemers beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **Artikel 22 - Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar, met dien verstande dat uitsluitend voor particuliere consumenten een verjaringstermijn geldt van 2 jaar.

#### **Artikel 23 - Hoofdelijkheid**

1. Indien de Afnemers onderneming uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van een overeenkomst met Gebruiker, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Gebruiker voor de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 24 - Overdracht**

1. De Afnemer kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een met Gebruiker gesloten overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker overdragen aan, respectievelijk doen overnemen door een derde. Gebruiker kan die toestemming onder voorwaarden verlenen.
2. Ingeval van uitlenen, schenken of verkoop van door Gebruiker geleverde goederen aan derden, met of zonder schriftelijk verleende toestemming van Gebruiker, is Afnemer te allen tijde verplicht bijgeleverde gebruikshandleidingen van de door Gebruiker geleverde goederen aan deze derden over te dragen.

#### **Artikel 25 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Indien de Afnemer en Gebruiker een geschil mochten krijgen dat in onderling overleg niet oplosbaar is, is in elk geval de naar de aard van het geschil bevoegde burgerlijke rechter binnen het arrondissement waarbinnen Gebruiker is gevestigd bevoegd om van dat geschil kennis te nemen. Het staat Gebruiker echter vrij om een andere volgens de algemene bevoegdheidsregels van de wet bevoegde burgerlijke rechter aan te zoeken.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

#### **Artikel 26 - Persoonsgegevens**

1. Gebruiker zal de gegevens die de Afnemer ter beschikking stelt uitsluitend aanwenden voor zover dit op grond van de wettelijke bepalingen (Wet Persoonsregistratie en Wet Bescherming Persoonsgegevens) mogelijk is. De gegevens van de Afnemer zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zulks ter nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht.

#### **Artikel 27 - Slotbepaling**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, onder nummer 17201702
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Ook na het eindigen van de relatie tussen de Afnemer en Gebruiker blijven de bepalingen uit deze verkoopvoorwaarden die naar hun aard bestemd zijn, om ook na afloop van de relatie gelding te behouden, van kracht.
4. Ingeval enige bepaling van deze Voorwaarden of in een tussen de Afnemer en Gebruiker gesloten overeenkomst geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden.  
Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met die beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wél geldig is.