

## PRIVACY VERKLARING

Multi-Grip Europe is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Bedrijfsnaam: Multi-Grip Europe  
Adres: Houtdraaierwei 17, 5551 RD Valkenswaard  
Tel. nr.: +31 40 8440111  
Website: <https://www.multi-grip.nl>

Dhr. R. Singels is de Functionaris Gegevensbescherming van Multi-Grip Europe. Hij is te bereiken via [info@multi-grip.nl](mailto:info@multi-grip.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Multi-Grip Europe kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Multi-Grip Europe, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contact- en/of bestelformulier op de website aan Multi-Grip Europe heeft verstrekt. Multi-Grip Europe kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw E-mailadres
- Uw geslacht
- Uw geboortedatum
- Uw IP-adres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie en zal niet doelbewust gegevens verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijk voogd. Als de Gebruiker minderjarig is, dient hij/zij zijn/haar persoonlijke gegevens niet in te vullen of de Website op enigerlei wijze te gebruiken voordat hij toestemming heeft gekregen van een van de ouders of wettelijk voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@multi-grip.nl](mailto:info@multi-grip.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Multi-Grip Europe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Multi-Grip Europe verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Multi-Grip Europe neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen géén besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Multi-Grip Europe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en vanwege verplichtingen voortvloeiend uit wetgeving Art. 52 Wet Rijksbelastingen. Wij hanteren onderstaande bewaartermijn voor de volgende persoonsgegevens:

Categorie : Tenaamstellinggegevens op aankoopnota/factuur (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres)  
Bewaartermijn : 7 jaar  
Reden : Fiscale boekhoud- en administratieplicht van 7 jaar: artikel 52 AWR

## Delen van persoonsgegevens met derden

Multi-Grip Europe zal de persoonlijke gegevens van de Gebruiker niet aan derden verstrekken, verkopen, verhuren, uitlenen of beschikbaar stellen, slechts wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Multi-Grip Europe behoudt zich het recht voor om persoonlijke gegevens van de Gebruiker aan derden te verstrekken indien dit door de wet is vereist en indien wij van mening zijn dat dit nodig is om onze rechten te beschermen en/of te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridisch proces betreft onze Website.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Multi-Grip Europe gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie ook de website van <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/moet-ik-cookies-accepteren-om-alle-functionaliteit/#action-32>

## Google Analytics

Multi-Grip Europe maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Multi-Grip Europe bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Multi-Grip Europe te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Multi-Grip Europe heeft hier geen invloed op. Multi-Grip Europe heeft Google geen toestemming gegeven om via Multi-Grip Europe verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Social Media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Leest u de privacyverklaring van o.a. [Facebook](#) en van [Twitter](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Multi-Grip Europe en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@multi-grip.nl](mailto:info@multi-grip.nl). In dit geval zullen wij uw gegevens van gebruiker alleen bewaren en gebruiken voor zover dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het voorkomen van fraude, het oplossen van geschillen en het uitvoeren van onze overeenkomsten.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Multi-Grip Europe wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Multi-Grip Europe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@multi-grip.nl](mailto:info@multi-grip.nl)

## Aanpassen Privacy Verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacy Verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.